

Service

Dienstleistungen rund um den Anlagenbetrieb

M
LOG



Leistung nach Maß:

Der Rund-um-Service von MLOG

Neben Leistung und Verfügbarkeit sind Instandhaltung und Personal die entscheidenden Faktoren für die Rentabilität einer Logistikanlage. In diesen sensiblen Bereichen entwickelt MLOG gemeinsam mit Kunden maßgeschneiderte, auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmte Service-Lösungen, die eine langfristige Wirtschaftlichkeit der Anlage sichern.

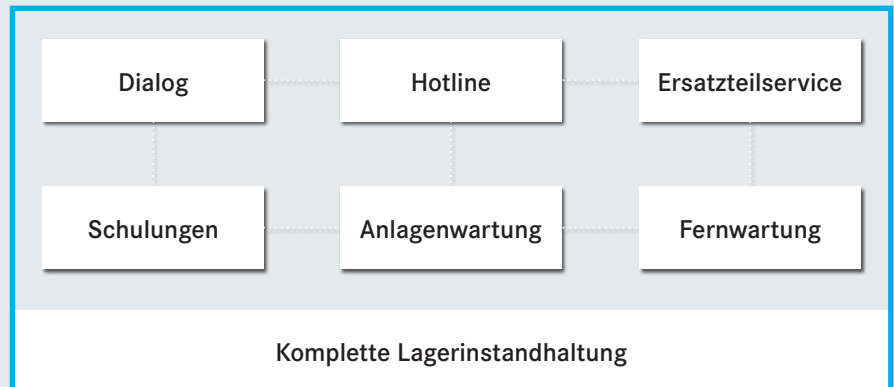
Mit unserem Rund-um-Service bieten wir Ihnen ein dynamisches System professioneller Dienstleistungen, das Sie je nach Bedarf in Anspruch nehmen können. Jeder Service-Baustein trägt zu einem störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage bei und entlastet Ihr Personal - bis hin zum kompletten Outsourcing des gesamten Instandhaltungsmanagements für Materialfluss und Lagertechnik.



MSERVICE Das Konzept

Vom Ersatzteilmanagement über moderne Diagnose- und Visualisierungstools bis hin zum ständigen 24-Stunden-Service vor Ort: **MSERVICE** stellt Ihnen ein flexibles Portfolio professioneller Dienstleistungen bereit.

Gemeinsam entwerfen wir auf Basis unserer modularen Bausteine eine individuelle Paketlösung für Ihre Anlage. Ändern sich Ihre Anforderungen, passen wir den Leistungsumfang schnell und unkompliziert an. Damit sind höchste Verfügbarkeit und Rentabilität Ihrer Anlage jederzeit gewährleistet - heute und in der Zukunft.



Kurze Wege und Präsenz bilden die Basis unserer Leistungen. Dank eigener Fahrzeugflotte (ganz links) sind unsere Spezialisten schnell vor Ort. Ihre Mitarbeiter schulen wir in Trainings und Seminaren (links) und unterstützen Sie an der Service-Hotline (rechts). Die Wartung übernehmen Mitarbeiter, die mit Ihrer Anlage im Detail vertraut sind (ganz rechts).

MSERVICE Standard

MSERVICE - Standard ist unsere Grundlage für die Instandhaltung Ihrer Anlage. Bereits während der Montage und Inbetriebnahme schulen wir Ihr Personal und vertiefen die Technik in der praktischen Anwendung sowie in weiterführenden Kursen und Seminaren. Turnusmäßige **MLOG**-Wartungen gemäß Betriebsbuch sichern die technische Funktionstüchtigkeit. Ein gemeinsam abgestimmtes, kundenseitig vorgehaltenes Ersatz-

Funktions- und Verschleißteilepaket sorgt für kurze Reparaturzeiten mit minimalen Stillstandszeiten und erhöht die generelle Anlagenverfügbarkeit. Im ständigen Dialog halten wir Sie jederzeit über technische Neuerungen auf dem aktuellen Stand.

- **Schulungen und Trainings**
- **Turnusmäßige Anlagenwartung**
- **Ersatz- und Verschleißteilmanagement**

MSERVICE Expert

Unter **M**SERVICE - Expert haben Sie Zugriff auf professionelle Dienstleistungen und moderne Service-Systeme zur Betriebssicherheit Ihrer Anlage. Bei Bedarf stehen Ihnen Techniker, die Ihre Anlage bis ins Detail kennen, unter einer speziellen Hotline rund um die Uhr zur Verfügung. Via Router oder VPN-Verbindung betreuen wir Ihre Anlage auch standortunabhängig aus der Ferne.

Unsere modernen Diagnose- und Visualisierungssysteme bieten Ihnen Kontrollmöglichkeiten bis ins kleinste Detail und Softwaremodule zur perfekt organisierten Instandhaltung.

- **Visualisierungssoftware MVISU**
- **Kamerasystem MVIEW**
- **Instandhaltungssoftware MMAINTENANCE**
- **Helpline und Fernwartung**



MSERVICE Operator

Im Rahmen unseres Outsourcing-Angebotes **M**SERVICE - Operator unterstützen unsere erfahrenen Servicetechniker 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr Ihr Instandhaltungspersonal. Den Umfang der Leistungen bestimmen Sie je nach Auslastung und vorhandener Personalressource - bis hin zum kompletten Outsourcing von Betrieb und Instandhaltung.

Von der ersten Betriebsminute an übernehmen wir auf Wunsch alle Aufgaben rund um den Anlagenbetrieb - und die damit verbundene Personalverantwortung.

- **Instandhaltung und Betrieb**
- **Personalbeistellung**
- **Komplettes Outsourcing ohne Personalverantwortung**



**Topdeq GmbH
Büroausstattung**

Die jahrelange Zusammenarbeit mit Topdeq hat auch über die Inbetriebnahme der Anlagen hinaus Bestand. Seit der Erweiterung des Zentrallagers um acht Gassen liegen sämtliche Wartungs- und Service-Aufgaben in den Händen qualifizierter MLOG-Mitarbeiter vor Ort.



**Häcker Küchen GmbH & Co. KG
Möbelindustrie**

Individualität und höchste Qualität zeichnen die Küchen des international bekannten Herstellers aus. Für das neue Hochregallager entwickelte MLOG ein vollautomatisches Logistiksystem vom Wareneingang über Lagerung und Kommissionierung bis hin zur „just in sequence“-Belieferung der Produktion.



**nobilia-Werke J. Stickling GmbH & Co. KG
Möbelindustrie**

Deutschlands größter Hersteller von Einbauküchen setzte bereits in vielen Projekten auf die Erfahrung der MLOG. Die kurzen Wege zur Niederlassung in Bad Salzuflen ermöglichten dabei eine reibungslose und schnelle Zusammenarbeit.

Kompetenz aus Erfahrung

Kunden und Referenzen

Seit vier Jahrzehnten vertrauen Unternehmen auf der ganzen Welt der Erfahrung unserer Mitarbeiter und der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. In über 800 erfolgreich realisierten Projekten in den Geschäftsfeldern Neuanlagen, Modernisierung und Service haben wir unsere Kompetenzen unter Beweis stellen können. Diese Aufstellung ist nur eine kleine Auswahl, im Internet können Sie sich unter www.mlog-logistics.com ein Bild von unseren Kunden und Auftraggebern machen und Einsicht in interessante Projektreportagen erhalten.

Weitere Referenzen unter: www.mlog-logistics.com



**Würth Industrie Service GmbH
Befestigungs- und Montagetechnik**

Der logistische Dienstleister ist verantwortlich für die Nachschubversorgung der Würth-Gruppe. Um diese zu sichern, realisierte MLOG ein achtgassiges Hochregallager in drei Baustufen im württembergischen Bad Mergentheim.



**Wagner Tiefkühlprodukte GmbH
Lebensmittelindustrie**

In zahlreichen Projekten konnte MLOG sein Know-how im Segment der Tiefkühlager unter Beweis stellen. Bei Wagner, einem der größten Hersteller von Tiefkühlpizzas in Europa, installierte MLOG unter anderem Regalbediengeräte und die Fördertechnik für den Betrieb bei -28°C.



**Ihr Ansprechpartner
für Serviceleistungen**
Abteilungsleiter Service
Dipl.-Ing. (FH) Achim Spillmann
Fon +49 (0) 7131.136-485
Fax +49 (0) 7131.136-302
aspillmann@mlog-logistics.com



HAUPTSITZ

MLOG Logistics GmbH
Wilhelm-Maybach-Straße 2
74196 Neuenstadt
Postfach 11 55
74194 Neuenstadt
Fon +49 (0) 7131.136-0
Fax +49 (0) 7131.136-210

SERVICE-STÜTZPUNKTE

Bad Salzflen
Bremen
Dessau
Oberhausen
München
Salzburg

INTERNATIONAL

Belgien · Huizingen
England · Rugby
Italien · Mailand
Russland · Moskau
Österreich · Salzburg
Ungarn · Budapest